

はじめにお読みください

電源を入れる前に、1→2→3を確認してください

この度はTITAN Gamingをお選びいただき、誠にありがとうございます。お客様のPCライフを精一杯サポートいたしますので、今後ともよろしくお願いいたします。

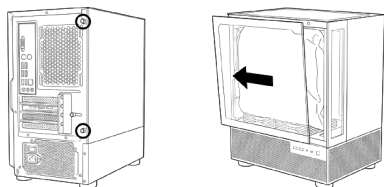


詳しい手順・写真
トラブル解決
titan-
pc.net/pages/
support-guide

1 内部の緩衝材をすべて取り外す

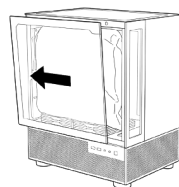
輸送時の保護用に、本体内部へ緩衝材を入れています。電源を入れる前にすべて取り外してください。案内に沿った取り外しは保証に影響しません。

H17



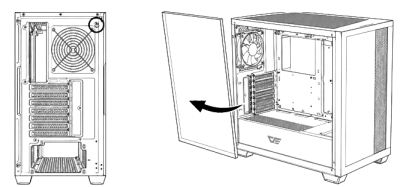
1. 背面のネジ2本を外す
2. パネルを手前に引いて外す

MONTECH XR ネジなし・工具不要



1. ガラスパネルの端を持つ
2. そのまま手前に引いて外す

DS900 (NeoPrismも同様)

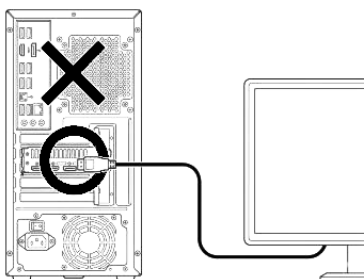


1. 背面右上のネジ1本を外す
2. パネルを手前に倒して外す

共通：パネルを外したら内部の緩衝材をすべて取り出してください。強化ガラスは落下・衝撃に注意してください。

H17をお使いの方へ：側面から内部が見えにくいため、取り外し忘れに注意してください。排熱不良の原因になります。

2 モニターは背面「下側」のグラフィックボード端子へ



「画面が映らない」の最も多い原因です。映像ケーブル（HDMI／DisplayPort）は、必ず本体背面の下側にあるグラフィックボード端子へ接続してください。

上：マザーボード端子 ×
通常は映りません

下：グラフィックボード端子 ○
こちらへ接続

モニターとPCは1本の映像ケーブルだけでつながります。ゲーム用途ではDisplayPortを推奨します。
※ Ryzen 5 5600GT／5500GTなど内蔵グラフィックのみの構成は、上側端子を使用します。

3 背面スイッチ「I」を確認し、周辺機器 → 本体の順に起動

- 1 電源ケーブルを壁のコンセントへ接続する
- 2 モニター・キーボード・マウスを接続し、モニターの電源を入れる
- 3 最後に本体の電源ボタンを押す

背面スイッチは「I」＝オン／「O」＝オフ。輸送時にオフになっている場合があります。Windows初期設定のパスワード欄は空欄のままEnterで進めます。タコ足配線は避けてください。

安全上のご注意

警告：火災・感電・故障・けがを防ぐために

- 破損した電源ケーブルを使用しない。折り曲げたり、束ねた状態で使用しない。
- 本体に水や液体をかけたり、異物を入れない。ぬれた手で触らない。
- 煙・異臭・異常音がしたら、直ちに電源を切ってコンセントを抜く。
- 分解・改造をしない。内部の不具合はご自身で作業せず、当店へご連絡ください。
- 雷が鳴り始めたら、電源ケーブルとLANケーブルを抜く。

設置・使用環境

通風孔をふさがず周囲に空間を確保し、直射日光・火気・不安定な場所を避けてください。室温10～35℃／湿度20～80%（結露なし）、AC100V。タコ足配線は避けてください。

大切なデータは定期的にバックアップしてください。データ損失について当社は責任を負いかねます。安全に関する全文はサポートページをご覧ください。

保証・修理受付票・ご購入者アンケート（1,000円分ギフト）は **裏面へ続きます →**

保証・修理について

故障・不具合は、発送前に必ずサポートへご連絡ください。

保管

お届け時の元箱・緩衝材は、必ず捨てずに保管してください。

修理・交換時の安全な輸送に必要です。元箱がない場合、輸送中の破損を防げないことがあります。

保証期間 商品到着日より1年間	初期不良 商品到着日から30日以内	保証書について レシート・納品書が保証書を兼ねます 全文・最新版：titan-pc.net/policies/refund-policy
--------------------	----------------------	--

保証期間内は修理対応

保証対象となる自然故障は、修理に必要な部品代・作業料を当店が負担します。保証対象外または保証期間終了後は、事前に見積りをご案内し、承諾後に有償対応します。診断・見積りは無料です。

お問い合わせ・修理のお申し込み

調子が悪いときは、まず右のQRで症状を確認してください。送らずに直ることがあります。解決しない場合は下記へご相談ください。

公式LINE（推奨）
写真・動画も送れます

メール／フォーム
support@titan-pc.net
titan-pc.net/pages/contact



まずはこちら
症状の確認



公式LINE

Amazon・楽天でご購入の方も、公式LINEが最も早く対応できます。

注文番号・故障時の状況・症状（時期・頻度）・写真や動画・エラー文をお知らせください。

ご購入者アンケートにご協力ください

アンケートにご回答のうえレビューを投稿いただいた方に、**1,000円分**のAmazonギフトカードをメールでお送りします（1注文につき1回）。

ご購入者アンケートは、製品に同梱の説明書に記載のQRコードからご回答いただけます（このPDFには掲載していません）。注文番号・お名前・メールアドレスと、TITAN Gamingを知ったきっかけ、ご感想や気になった点をご入力ください。5分ほどで完了し、ギフトカードは1週間以内を目安にお届けします。具体的なお意見をいただいた方が対象です。

私たちは少人数で、できる限り手取りやすい価格と丁寧なサポートの両立に取り組んでいます。いただいた声は、商品・サポートの改善に使わせていただきます。

回答後に、レビュー投稿ページをご案内します（評価・内容は自由）。Amazonは商品レビューと出品者評価、楽天は商品レビューとショップレビュー、公式サイトは商品レビューとGoogleのクチコミです。

修理受付票

お手数ですが注文番号を必ずご記入のうえ、この説明書を二つ折りにして修理品へ同梱してください。

修理品を送る前に、必ずサポートへご連絡ください。 送料などの条件は、ご連絡いただいた際にご案内します。

注文番号（必須） _____ 氏名 _____

電話／メール _____

購入先：☐ 公式サイト ☐ Amazon ☐ 楽天 ☐ その他（ _____ ）

症状：☐ 電源 ☐ 画面 ☐ Windows ☐ 再起動／フリーズ ☐ 異音 ☐ その他 _____

症状詳細（いつから・頻度・何をすると起こるか）

同梱品：付属品は原則不要です。PC本体のみお送りください。

☐ 修理・点検の過程で、保存データが消去される場合があることを承諾します（必須）

承諾欄にチェックがない場合は、確認のご連絡をしてから作業します。発送前に必ずデータをバックアップしてください。