



TITAN GAMING | ゲーミング PC スタート & 保証ガイド

はじめにお読みください

電源を入れる前に、この面の 1 → 2 → 3 を必ずご確認ください。

詳しい手順・写真・トラブル解決



titan-pc.net/pages/support-guide

1

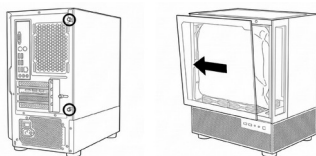
内部の緩衝材を取り外す

輸送中の破損防止のため、本体内部に緩衝材が入っています。電源を入れる前に必ず取り外してください（保証には影響しません）。

CX200M

H17 も同様

- ① 背面のネジ 2 本を外す
- ② パネルを手前に引いて外す



AQUA UNO

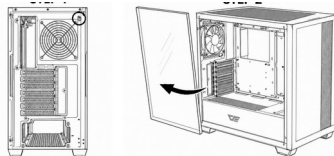
- ① ネジなし（工具不要）
- ② パネルを手前に引いて外す

ネジはありません（クイックリリース式・工具不要）
前面・側面のガラスパネルを、そのまま手前に引くだけで外れます。

DS900

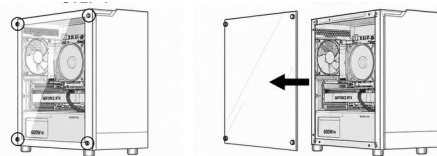
O11 VISION も同様

- ① 背面右上のネジ 1 本を外す
- ② パネルを手前に倒して外す



T4 PLUS

- ① 固定ネジ 4 本を外す
- ② パネルを手前に外す



パネルを外したら、内部の緩衝材（スポンジ・エアクッション等）を取り出してください。【注意】ガラスパネルは強化ガラスです。落下・衝撃にご注意ください。

【H17 をお使いの方へ】H17 は側面から内部が見えない構造です。緩衝材の取り外し忘れに特にご注意ください（入れたまま起動すると排熱不良の原因になります）。

※ RTX 3050・内蔵グラフィックのみのモデルなど、構成によっては緩衝材が入っていない場合があります。上記以外のケースは右上 QR のサポートページへ。

2

モニターは背面「下側」のグラフィックボード端子へ

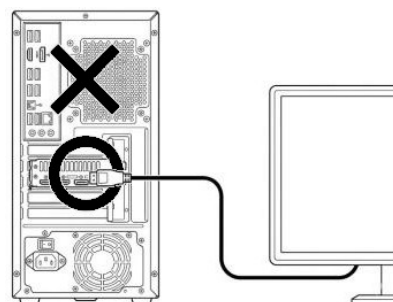
「画面が映らない」の最も多い原因です。上下の差し間違いにご注意ください。

上＝マザーボード端子 … × 映りません

下＝グラフィックボード端子 … ○ こちらへ接続

映像ケーブル（HDMI／DisplayPort）は、必ず本体背面の下側にあるグラフィックボードの端子に接続してください。ゲーム用途では DisplayPort を推奨します。モニターと PC は 1 本のケーブルだけでつなぎます。

※ 内蔵グラフィックのみのモデル（Ryzen 5 5600GT／5500GT 等）は、マザーボード側の端子をご使用ください。



背面の端子（上＝×／下＝○）

3

電源スイッチ「I」を確認して、周辺機器 → 本体の順に起動

背面スイッチは「I」＝オン／「O」＝オフ。輸送時にオフになっている場合があります。

電源ケーブルは壁のコンセントに直接つなぎ、モニター・キーボード・マウスの電源や接続を先に済ませてから、最後に本体の電源ボタンを押します。Windows の初期設定でパスワード欄は空欄のまま Enter で進めます。

返品の前に、まずご連絡ください。

「調子が悪い」と感じて、多くは返送せずに解決できます。必要なときは無償で修理・交換いたします（初期不良は往復送料も当店負担）。まずは症状の写真・動画を、裏面の公式 LINE へお送りください。

ゲーム中に落ちる・再起動するときは、無料ソフト「OCCT」での自己診断が有効です（手順は裏面）。

▶ この用紙は両面です。裏面に「安全上のご注意・保証・お問い合わせ・レビュー」があります。必ず裏面もお読みください。

■ 安全上のご注意

警告 — 火災・感電・故障・けがの原因になります

- ・破損した電源ケーブルを使用しない。ケーブルを折り曲げ・束ねた状態で使わない。
- ・本体に水や液体をかけたり、異物を入れない。ぬれた手で触らない。
- ・煙・異臭・異常音がしたら、すぐ電源を切りコンセントを抜く。
- ・分解・改造をしない。内部の不具合はご自身で作業せず当店へご連絡ください。
- ・雷が鳴り始めたら、電源ケーブルと LAN ケーブルを抜く。

注意 — 設置・使用環境

- ・通風孔をふさがず周囲に空間を確保。直射日光・火気の近く・不安定な場所に置かない。
- ・室温 10～35℃／湿度 20～80%（結露なきこと）。電源は AC100V、タコ足配線を避ける。

※ 大切なデータは定期的にバックアップしてください。データ損失について当社は責任を負いかねます。安全に関する全文はサポートページをご覧ください。

■ 保証について

モデル	保証期間	備考
新品 BTO	出荷日より 1 年間	レシート・納品書が保証書を兼ねます
整備済み	出荷日より 1 ヶ月間	モデルはレシート記載の商品名でご確認ください

- ・初期不良（出荷日から 7 日以内）：無償で交換または修理。送料は往復すべて当店負担。
- ・保証期間内の修理：往路お客様ご負担／復路当店負担。
- ・保証対象外：お客様の過失（水濡れ・落下・衝撃・誤接続）／分解・改造／OS 再インストール・ドライバ更新後の不具合・ソフト相性／軽微な傷・経年劣化。
- ・受注生産品のため、ご注文確定後のお客様都合によるキャンセル・返品はお受けできません。
- ・整備済みモデルは、中古のグラフィックボード（GPU）を検証・清掃のうえ使用しています（電源ユニットは新品です）。GPU に軽微な傷・変色がある場合があります（保証には影響しません）。

保証規約の全文・最新版 → titan-pc.net/policies/refund-policy ※ 本規約は予告なく変更されることがあります。

■ お問い合わせ・修理のお申し込み

TITAN Gaming サポート

公式 LINE（最もおすすめ・写真や動画もそのまま送れます）

メール support@titan-pc.net

フォーム titan-pc.net/pages/contact（修理のお申し込みはこちら）

Amazon でご購入の方は「出品者に連絡」もご利用いただけます。

公式 LINE



お問い合わせフォーム



自己診断 — ゲーム中に落ちる・突然再起動するとき

無料ソフト「OCCT」（[occt.download](https://www.ocint.com/occt/download)）をインストールし、VRAM・メモリ（RAM）・電源（POWER）などの各テストを実行してください。

エラーが出ても、必ずしも故障とは限りません。まずは Windows の初期化（再インストール）などをお試しいただく場合があります。

エラー画面や症状の写真・動画を、LINE・メール・メッセージでお送りください。切り分けのうえ、保証期間内で必要な場合は無償で修理・交換いたします。

レビューのお願い

Amazon でご購入の方へ：商品レビューと出品者の評価の両方を、ぜひお願いいたします。

どちらも Amazon の「注文履歴」からご投稿いただけます。一台ずつ手作業で組み立てている小さな工房です。皆さまのご感想が何よりの励みになります。公式サイト等でご購入の方は右の QR から。

Google レビュー



X (旧 Twitter)



TikTok



一台一台、心を込めて組み立て・検品してお届けしています。未永くお使いいただけるよう、しっかりサポートいたします。

合同会社 TITAN 〒252-0336 神奈川県相模原市南区当麻 1323-1 当麻倉庫付事務所 102 <https://titan-pc.net>

本紙の内容は 2026 年 7 月時点のものです。最新情報はサポートページをご確認ください。 © 2025-2026 合同会社 TITAN